

作成時間 1/5、運用負荷 1/2

クラウド型

マニュアル簡単作成・運用ツール



東京都中小企業振興公社 ニューマーケット開拓支援事業 支援対象製品

株式会社スタディスト



Copyright (C) 2014 Studist Corporation. All Rights Reserved



## 業務マニュアル、オンラインヘルプが簡単に作れて 公開できるクラウドサービス



マニュアルって  
必要なのはわかってても

面倒くさい、大変。  
あまりやりたくない。







## 業務マニュアル

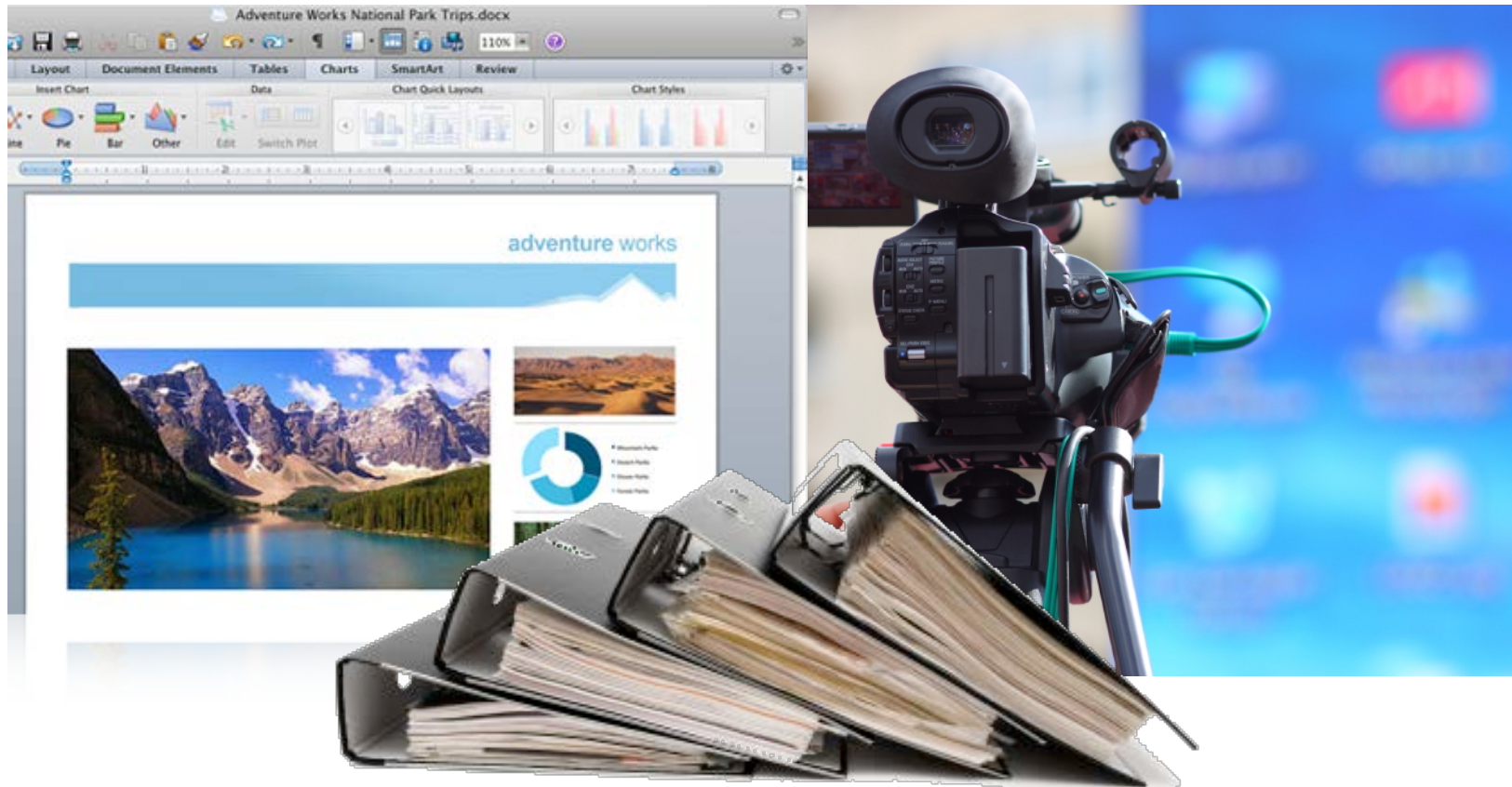
- ・ 業務引継ぎ
- ・ 社員、スタッフの教育
- ・ 現場のオペレーション
- ・ ミス、トラブル再発防止対策



## 製品、サービスの操作 マニュアル

- ・ 製品の取扱説明書
- ・ ユーザーヘルプ

# Office系ソフトと紙文化。動画マニュアル。



作るの大変、公開も大変、運用も大変。三重苦。

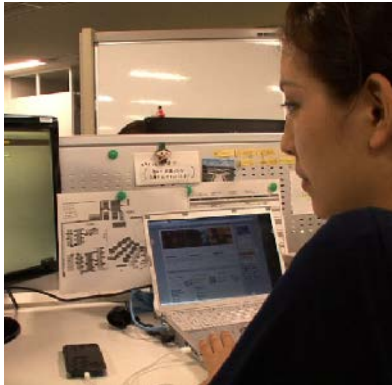
ワンストップで、作成、閲覧、運用を簡単に。



マニュアル作成時間を  $1/5$  に、運用負荷を  $1/2$  に。



## 様々な用途での導入が始まっています。



社内の業務手順共有



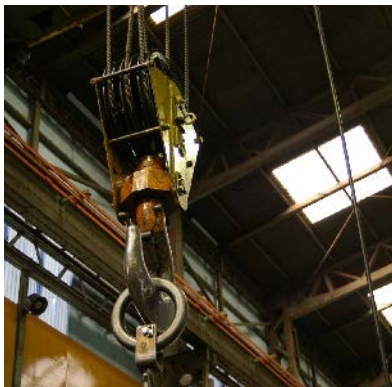
イベント設営手順



商品陳列ノウハウ



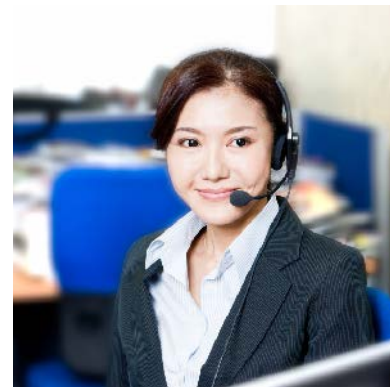
製造技術の伝承



設備の操作手順教育



新人、バイト教育



お客様サポート



製品、サービスの取説

# 手順の伝達に徹する。誰が作成しても同じ形式



セキュアサンバのインス...

公式マニュアルが非常に読みづ...

Windows版で

写真 + 文字

**1. Install.exeをクリック**

管理者から送付されたファイル一式に入っています。

**2. 自動インストールが終わるまでじ...**

インストール開始するとある程度まで自動で進みます。

**3. 残りもインストールします。**

Securityの設定次第ではインストールが出来ないものがありますので、そのままイ...

**4. フォルダを移動します。**

管理者から送付されたフォルダをそのまま移動しちゃいます。...

**5. OpenVPNを起動します。**

No  
資料



マイクロメーターの使い方

デジタル式マイクロメーターの使い方です。(非常に高精度に測定できるので使用環境温度に...基準温度は20-25度です。)

**1. 水平面に設置する。**

原則として、測定エリアの水平作業板の上に設置します。

**2. 基準片を用意する。**

管理箱より基準片を出します。

**3. 基準片 (25mm)**

こちらが基準片 (25mm) です。基準片の両端面に汚れや異物が付着していること...

**4. 基準片を測定する。**

基準片を設置し測定します。締め付ける際には、マイクロメーター先端部をひねり...

**5. 軽く締め付ける。**



## 従来比で製作時間が1/5。修正、変更も簡単



写真を撮影

テキストを入力

クローズで公開

閲覧状況確認

画像リサイズ、配置、文字サイズ調整不要、画像編集ソフトも不要。センス不要。

# 100%完璧なマニュアルより、聞ければOK。



コメント、グッジョブ 困ったら関係者に聞ける ステップごとでもOK 変更は随時通知

肩肘張って進めるマニュアル運用は続かない。完成度60%で使いながら良くする。

## 限られたメンバーでセキュアに共有

メンバー以外閲覧不可

詳細な権限管理が可能

共同編集も可能

### Group

≡ 会社（企業）

限られたユーザー  
のみ利用できる  
チェックイン機能

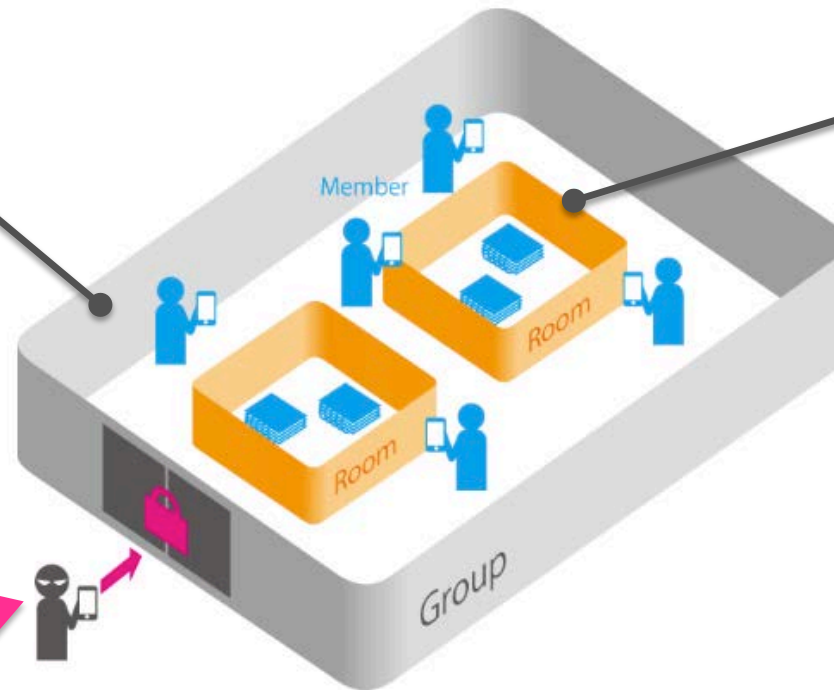
※二重セキュリティ

### Room

≡ 部署、部門

- ・ ルームの追加可能
- ・ メンバー管理
- ・ 公開範囲管理

詳細な設定が可能

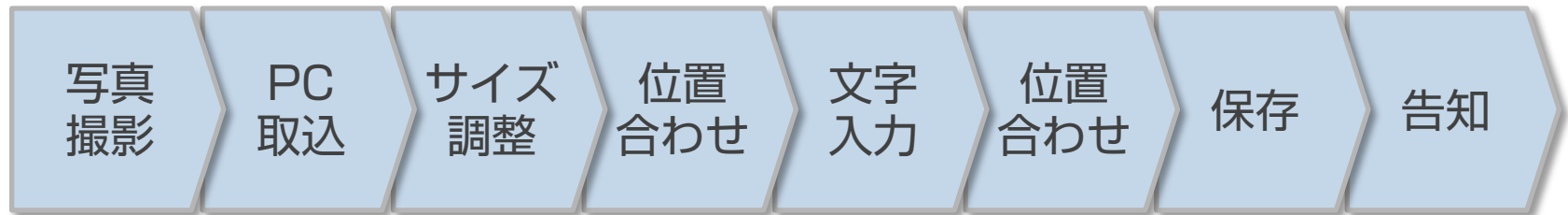


部外者は閲覧不可。拾得した端末も無効化可能



マニュアル作成は、一日仕事ではなくなります。

従来（Power Point、Excelの場合）



Teachme Biz



誰が作成しても同じ形式、無駄な作業不要、どんどん改定・配信

## ご利用料金は、「メンバー」と「ゲスト」の組み合わせで決定

ゲストは、閲覧のみが可能なアカウントで、メンバーと比較して機能が限定されます。

### ① メンバー（1アカウントあたり500円/月）

ガイドの作成・編集・閲覧、コメント、グッジョブ、ブックマーク等すべての機能が使えます。

### ② ゲスト（ゲストアカウント数は無制限で、月あたりの閲覧回数に応じて課金）

ガイドの閲覧、ブックマークのみができます。

機能		メンバー	ゲスト
基本機能	作成・編集	○	×
	閲覧	○	○
	ブックマーク	○	○
コミュニケーション	コメント	○	×
	グッジョブ	○	×
更新通知	アプリ上の通知	○	×
	メールでの通知	○	×

最小であれば、2,500円/月だけでスタートが可能。

同様のマニュアル運用を同レベルの価格で実現できるサービスは世の中にはありません。

プラン名	Free	Premium Small	Premium Medium	Premium Large
月額※2	¥0/月	¥2,500/月	¥5,000/月	¥10,000/月
メンバー※3	5人	5人	10人	20人
ステップガイド	10	上限なし		
ルーム※3	—	追加可能		

#### 備考

- ※1 上記費用のほか、別途消費税がかかります。
- ※2 最低契約期間は6ヶ月で、年間一括払の場合は1ヶ月分を割引いたします。
- ※3 メンバーが21人以上の場合、5人毎¥2,500/月で追加できます。
- ※4 ルームとは、グループ内を分けることができる機能です。

- ★ 閲覧のみのゲストの追加は「ゲストプラス」オプションを追加することで、月額10000円/10000ビューで追加可能。
- ★ メンバーアカウントの一括導入時には、ボリュームディスカウントも対応いたします。
- ★ 導入、運用支援のサポート、コンサルティングもご希望の場合は、別途費用でお受けいたします。



最小で2,500円/月。安価にスタート、必要機能はアップセルで順次提供。

プラン名	Free	Premium Small	Premium Medium	Premium Large
月額※2	¥0/月	¥2,500/月	¥5,000/月	¥10,000/月
メンバー※3	5人	5人	10人	20人

**+** いつでも追加可能

アップセル 1	アップセル 2	アップセル 3	アップセル 4
<b>メンバープラス</b>	<b>ゲストプラス</b>	<b>トリセツ 簡単作成キット</b>	<b>プロモーションキット</b>
メンバーを10人単位で追加可能	閲覧のみのユーザーを追加可能	取扱説明書やヘルプを作成できるオプション	作成したマニュアルを一般公開するオプション
月額5,000円	月額10,000円	月額10,000円	月額10,000円

Job Hub様と連携し、取扱説明書の作成を代行するサービス開始。

パソナテックなど  
取扱説明書の作成代行  
ネット経由で仕事仲介

パソナテックはベンチャー企業のスタディスト（東京・千代田、鈴木悟史社長）と組み、商品の取扱説明書の作成を代行するサービスを始める。インターネット経由で仕事を仲介する「クラウドソーシング」を使い、低価格で作成を代行する。家電や消費者向けネットサービスの企業に売り込む。

パソナテックが運営する、技術者を対象にしたクラウドソーシングサービス「Job-Hub（ジョブハブ）」と、スタディストの業務手順書作成アプリ「Teachme（ティーチミー）」を組み合わせる。

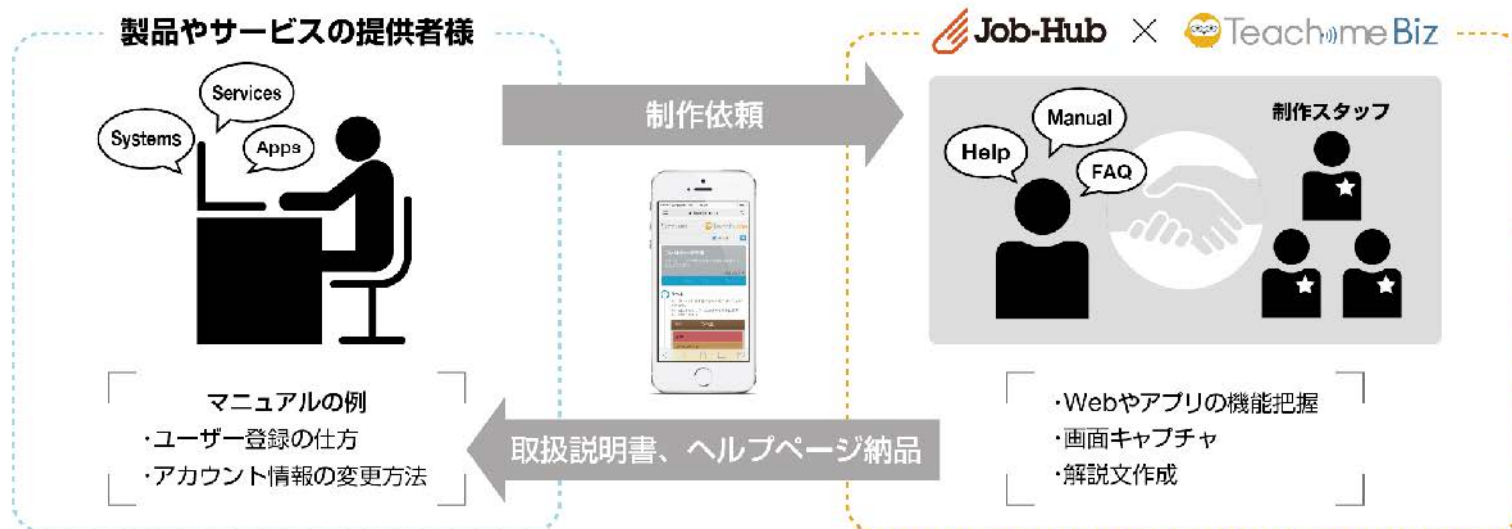
パソナテックは企業から取扱説明書の作成依頼を受けると、ジョブハブに登録した技術者に作業を発注。受託した技術者はティーチミーで説明書を作り、パソナテック経由で企業に納品する。企業が自前で説明書を作る場合と比べて、費用を抑えられる。



低コスト、短期間で、分かりやすい取扱説明書、ヘルプ制作が可能

## 取説クラウドソーシング（オプションサービス）

取扱説明書やヘルプページの制作を一括でアウトソーシングできます。開発様は、必要なコンテンツのタイトルと内容をご指示いただくのみ。仲人型クラウドソーシング「Job-Hub」と連携し、短期間で、画像ベースのわかりやすい取扱説明書、ヘルプページを制作いたします。



IT、技術系に強い仲人型の  
クラウドソーシングならではの  
コワーカー陣



従来の1/5でマニュアルを製作でき、  
閲覧、公開まで出来る  
マニュアル専用クラウドサービス



伝えることを、もっと簡単に



株式会社スタディスト お問い合わせ先：support@teachme.jp